

SKADEPROCEDURE:

Opstår der en skade, skal dette snarest meddeles til NORTH Forsikringsagentur - Du kan enten kontakte din betjener eller gå ind på www.northforsikringsagentur.dk - her findes en skadeanmeldelsesformular for auto, der kan udfyldes og sendes til: skade_nfa@northrisk.dk

Når anmeldelsen er sendt, kører du bilen på et værksted efter eget valg. Her oplyser du at bilen er forsikret gennem QBE Insurance. Skaden håndteres herefter mellem værksted og taksator.

FRONTRUDE OG STENSLAG:

Hvis tilvalgt på policen - Kontakt reparatør **Autoglasmanden** direkte på telefon 87 800 810 eller på www.autoglasmanden.dk og oplys at bilen er forsikret ved QBE Insurance. Autoglasmanden har landsdækkende service og kan klare reparationer af stenslag eller udskiftning af forruden hjemme ved dig.

DANSK AUTOHJÆLP:

Hvis tilvalgt på policen - Kontakt Dansk Autohjælp / SOS Danmark på telefon 7010 8090, hvis uheldet er ude. Her skal blot oplyses bilens registreringsnr.



Oversigt vejhjælps ydelser

Ydelse	Beskrivelse	Fordel for kunden
Starthjælp	Kan køretøjet ikke starte, ydes starthjælp af SOS Dansk Autohjælp. Starter køretøjet ikke, foretages en bugsering.	Kunden kommer hurtigt videre eller bliver transporteret til værkstedet.
Bugsering	Kan køretøjet ikke fortsætte ved egen hjælp pga. skade eller driftsstop vil køretøjet blive transporteret til nærmeste værksted.	Kunden kan blive hentet og bragt på nærmeste værksted.
Nødreparation	Midlertidig reparation foretages - eksempelvis kan nødtætning af dæk anvendes ved mindre punktering, opbinding af udstødningsrør el. lign. Køretøjet kan efter nødreparation fortsætte til værksted ved egen hjælp. Såfremt redderen vurderer, at køretøjet ikke kan nødrepareres, bliver køretøjet bugseret til nærmeste værksted.	Kunden kommer hurtigt videre og oplever ydelsen som god service.
Bjærgning	Eksempel: Er køretøjet kørt af vejen, og er der behov for flytning af køretøjet før det kan transporteres videre på nærmeste værksted.	Kunden kan blive hentet og bragt til nærmeste værksted.
Fri trækning	Køretøjet sidder fast i sne eller grøft, og kan efter fri trækning fortsætte ved egen hjælp.	Kunden kan komme hurtigt videre.
Hjulskifte	Dækket er punkteret eller eksploderet. Hjulskift foretages på stedet, såfremt der forefindes reservehjul i den havarede bil, ellers vil køretøjet blive bugseret til nærmeste værksted.	Kunden kan komme hurtigt videre.
Lejebil	Kunden har mulighed for i forbindelse med en bugsering at bestille en lejebil til billigere takst.	Kunden kan komme hurtigt videre.